



MANUEL QUALITÉ SÉCURITÉ ET BIEN- ÊTRE

ARDPI

BIOTECH



ARDPI-BIOTECH.COM



CONTACT@ARDPI.COM



Version	Rédaction	Date	Approbation	Date
Création	Loïs-Marie GILGEAN	12/02/2022	Laurent OCCHINI Frédéric BADON Frédéric MERCENNE	15/02/2022
MAJ 2023	Loïs-Marie GILGEAN	04/04/2023		
V2 (maj 2024)	Loïs-Marie GILGEAN	23/01/2024	Frédéric BADON	23/01/2024
V3 (maj 2025)	Loïs-Marie GILGEAN	12/03/2025		

Table des matières

Introduction : 1

Domaine d’application : 2

Présentation de l’entreprise : 2

 Généralités : 2

 Points forts : 2

 Références : 2

Organigramme : 3

Textes de référence : 3

Management de la qualité : 3

 Principes directeurs : 3

 Système documentaire : 4

 Traçabilité : 4

Politique qualité sécurité bien-être : 4

Cartographie générale du groupe ARDPI : 6

Introduction :

Ce manuel vise à expliciter les actions engagées par ARDPI Biotech pour mettre en place un Système de Management intégré permettant de :

- Fournir des produits et des services qui satisferont continuellement les exigences de nos clients,
- Mettre en place des conditions de travail favorisant la santé, la sécurité et le bien-être au travail.

Manuel : MQ-2203-1

Date d'application : 12/03/2025

Version n° 3

Il est basé sur les exigences des normes ISO 9001 version 2015 (management de la qualité) et ISO 45001 version 2018 (management de la sécurité) ainsi que sur les préconisations fournies par le Global Compact (bien-être et RSE). Il est destiné à tous nos collaborateurs, clients et fournisseurs.

Domaine d'application :

Notre Système de Management de la Qualité et de la SST présenté dans ce manuel s'applique aux produits et services proposés par notre entreprise ARDPI Biotech dont les locaux sont situés dans la pépinière d'Agronov 3 rue des Coulots à Bretenières (21). Sont concernées les activités de production, de vente et de SAV de produits pour la fermentation dans le cadre des garanties appliquées.

Pour rappel, le présent manuel ne traitera pas des activités de conception des produits pour la fermentation et autres activités réalisées par l'entreprise ARDPI (Ingénierie) située 20 rue des Ardennes à Dijon (21). Ces activités sont présentées dans le document MQ-1901-1.

Présentation de l'entreprise :

Généralités :

ARDPI Biotech est une filiale d'ARDPI Management qui a vu le jour en novembre 2021 lors de la séparation de l'entreprise ARDPI en 4 entités : ARDPI Management, ARDPI (Ingénierie), ARDPI Biotech et ARDPI Energy.

Elle est issue du rachat de l'activité « Fermenteur » de la société Absciss.

Le système de management de la qualité SST et RSE déjà en place chez ARDPI s'est étendu à ARDPI Biotech peu après sa création.

Points forts :

L'entreprise dispose de nombreux points forts dont les suivants :

- Une bonne connaissance des biotechnologies notamment en ce qui concerne les ferments,
- Des liens solides avec le pôle Agronov,
- L'équipe d'ingénieurs d'ARDPI qui mettent leurs compétences au service d'ARDPI Biotech pour la conception et l'industrialisation de solutions innovantes

Références :

Nos prestations ont notamment satisfait le leader mondial dans la production de ferments, Novonesis/CHR Hansen. Nous avons également travaillé pour les sociétés Lactalis et IFF-Danisco.

Organigramme :

XXXXXX

Les types de produits concernés par le SMQ sont les suivants :

- Centrale d'acquisition multivoie Axone ou NASKA (New Acquisition System for Kinetics of Acidification)
- Bain thermorégulé DUO
- Bain mobile MOBA
- Autres systèmes de pilotage ou de surveillance produits sur demande des clients

De plus amples informations sur nos produits et services sont présentées sur le site Internet <https://www.ardpi-biotech.com/>

Textes de référence :

La liste des textes applicables qu'ils soient réglementaires ou autres est présentée dans son intégralité dans le document MQ-1901-1.

Management de la qualité :

Principes directeurs :

Notre système de management de la qualité et de la SST est basé sur les cinq principes suivants :

- **L'orientation client** : la finalité de notre système intégré est de contribuer à la satisfaction de nos clients,
- **L'implication de la direction et de l'ensemble du personnel** : chacun participe à la réalisation des objectifs qualité et SST,
- **L'approche processus** : la modélisation des activités de l'entreprise sous forme de processus permet d'optimiser son fonctionnement et d'obtenir les résultats désirés,
- **L'amélioration continue** : l'innovation et l'amélioration de nos performances sont au cœur de nos préoccupations,
- **La gestion des relations avec nos partenaires et nos fournisseurs** : une communication transparente et positive permet une collaboration de qualité.

Système documentaire :

L'entreprise ARDPI Biotech dispose de son propre système documentaire, les documents sont répartis dans les catégories suivantes :

- Maintenance : informations générales pour la maintenance des locaux
- Production : modes opératoires et autres documents permettant de savoir fabriquer les produits
- Qualité : documents pour le contrôle des produits
- SST : documents concernant la sécurité

Traçabilité :

Notre système de traçabilité nous permet d'assurer la qualité de nos produits tout au long de leur production et de faciliter l'identification des causes d'un problème possible. Chaque produit comporte un code qui nous permet de remonter à son historique depuis sa fabrication jusqu'à ses problèmes les plus récents. Les données sont conservées pour une durée minimale de 5 ans.

Politique qualité sécurité bien-être :

Le groupe ARDPI est né en 2021 de la volonté de maintenir nos engagements qualité du début malgré l'augmentation et la diversification de nos activités. Cette organisation nous permet de conserver nos atouts historiques comme l'agilité de notre équipe d'ingénieurs. Ainsi, le groupe ARDPI a pour **ambition** et pour **principes** :

- De développer son activité avec ses clients et partenaires et gagner la confiance de tous en promouvant un **comportement professionnel et éthique** au quotidien,
- D'améliorer la **satisfaction** de nos clients en adaptant notre organisation pour répondre efficacement à leurs besoins,
- De contribuer au **bien-être** de l'ensemble de ses salariés,
- De créer un état d'esprit favorisant la **coopération et l'innovation**,
- De donner une **image responsable** à notre environnement.

C'est dans cet esprit que la société ARDPI Biotech a décidé de mettre en œuvre sur le site de Bretenière un système de management intégré basé sur les exigences des normes ISO 9001 : 2015 et ISO 45001 : 2018.

Nous nous engageons à :

- Évaluer en permanence notre performance de manière à améliorer la satisfaction de nos clients,
- Gérer notre activité en étant conforme à la législation et aux règlements en vigueur,

- Prévenir les préjudices personnels et les atteintes à la santé des salariés en éliminant les dangers et en réduisant les risques pour la santé et la sécurité,
- S'attacher au bien-être de chaque collaborateur en favorisant leur consultation et leur participation pour les décisions relatives à la SST,
- Rechercher continuellement l'amélioration de nos performances en termes de SST et de qualité.

Dans ce cadre, les axes d'amélioration suivants ont été définis au niveau groupe :

- Avoir plus de ressources financières et une meilleure gestion de la trésorerie pour continuer de réaliser notre mission et d'améliorer nos produits et services
- Promouvoir nos produits et nos services à une plus grande échelle pour toujours satisfaire plus de personnes
- Maintenir une culture sécurité forte associée à un environnement de travail sûr
- Répandre la culture de la cybersécurité avec un environnement informatique sécurisé
- Favoriser le bien-être des employés

Ainsi, les objectifs groupe pour 2025 sont :

- Un CA de 5 millions d'euros (ARDPI 1.6 M€, ARDPI Energy 2.5M€, ARDPI Biotech 500 000€, ARDPI AAS 250 000€) suivi au long de l'année par des indicateurs pertinents
- Engager des ressources et des actions commerciales en priorisant les besoins de chaque filiale du groupe
- Aucun accident avec arrêt de travail dans l'année
- Sensibiliser tous les employés aux bonnes pratiques de la cybersécurité et la confidentialité
- Maintenir la cohésion des équipes et un climat de confiance au sein des sociétés

De plus un axe spécifique pour ARDPI biotech a été approuvé :

- Améliorer notre offre de produits standards
- S'impliquer dans des projets structurants au niveau régional

Voici l'objectif associé :

- Modifier nos méthodes commerciales
- Démarrer le projet BIP2 qui est lié au domaine de la santé

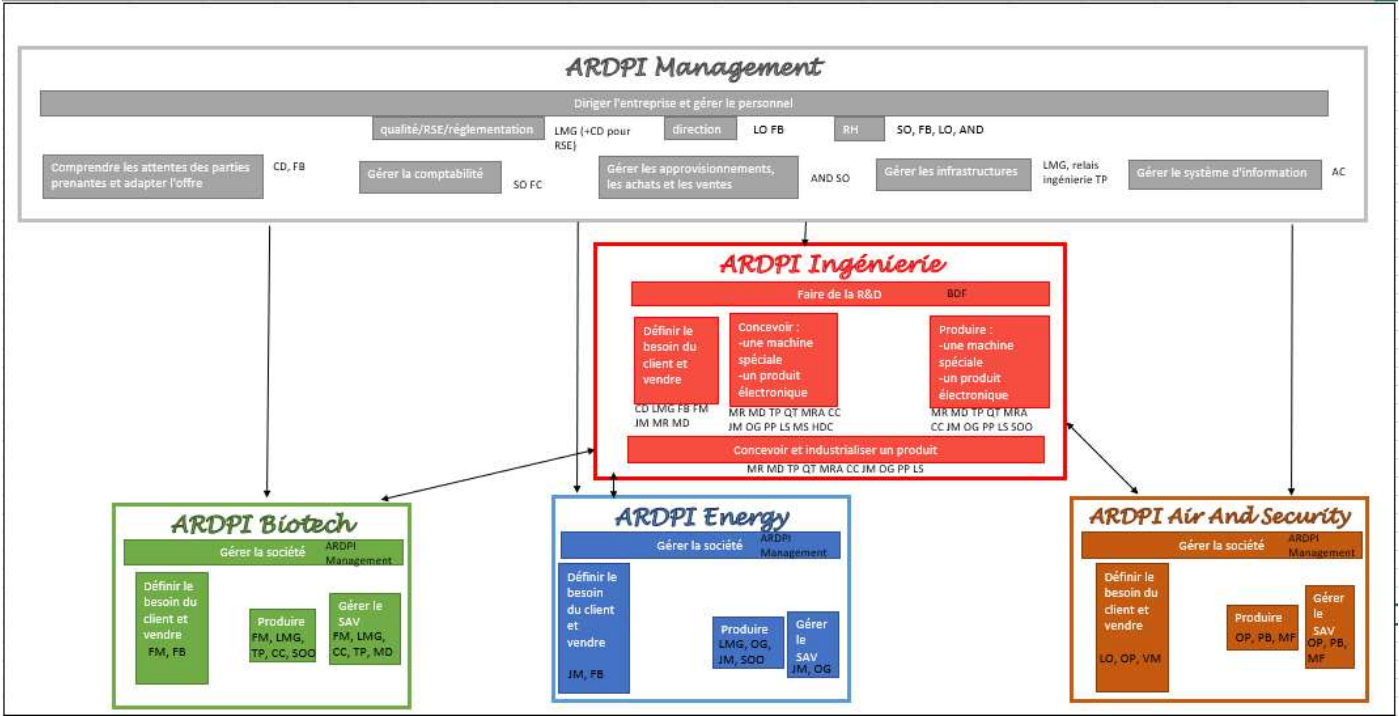
La Direction

L OCCHINI

F BADON



Cartographie générale du groupe ARDPI :



Cette cartographie permet de mettre en évidence les liens existants entre les différentes sociétés du groupe. Ainsi, comme les autres sociétés filles, le management d'ARDPI Biotech est réalisé par ARDPI Management. Certains services supports sont également mutualisés pour toutes les sociétés du groupe comme c'est le cas pour le management de la qualité. D'autre part, ARDPI Biotech entretient également des liens étroits avec ARDPI (Ingénierie) puisqu'elle lui sous-traite la conception et l'industrialisation des produits qu'elle vend.

Dans un souci de transparence et de lisibilité, les fiches descriptives de nos processus spécifiques à ARDPI Biotech sont disponibles en annexe. Les fiches descriptives des autres processus du groupe ARDPI sont consultables dans les manuels qualité SST bien-être de chaque société.